



**ACESSANDO GRAVAÇÕES
CLIENTE SMALL**



Sumário

1. Primeiro Acesso	3
2. Acessando e Baixando as Gravações	5



1. Primeiro Acesso

O sistema de gravações permite que você faça o download da gravação de todas as chamadas realizadas pelo seu ramal. Se este for o seu primeiro acesso, este manual te guiará.

Caso você não possua um usuário e senha para acesso ao sistema de gravações, pode solicitar pelo sistema de chamados (telefoniam.vantagemconsultoria.com.br/help-desk/) com as seguintes informações na mensagem:

- Nome da empresa
- Ramal
- Nome do responsável para contato
- Telefone de contato

Depois que você receber as informações de login, você pode acessar as gravações no site telefoniam.vantagemconsultoria.com.br/gravacoes. Recomenda-se utilizar o navegador Google Chrome para acesso ao sistema.

A seguinte tela será exibida:

F.A.Q Sugestões Termos

Integra
SISTEMA

HORÁRIOS
9:00h - 19:00h

Telefone
(31) 2555-0222

Início Help Desk **Gravações** Downloads SMS Contato Dúvidas

Home / Gravações **GRAVAÇÕES**

Integra
SISTEMA

Login:

Senha:

ENTRAR

Figura 1 - Tela de Login



Insira o login e senha nos campos correspondentes.



2. Acessando e Baixando as Gravações

Para acessar as gravações é necessário que o reprodutor *VLC Media Player* esteja instalado no computador. Caso não esteja, ele está disponível para download no site <http://telefoniam.vantagemconsultoria.com.br/downloads/>.
Selecione a opção VLC Player e siga o Assistente de Instalação.

Depois de efetuar login, será carregada, conforme imagem abaixo:

Vantagem
+ vantagem pra você!

INÍCIO: FIM: DESTINO:

DURAÇÃO ENTRE: E

STATUS:

* Caso não selecione, o valor da data será hoje (03-08-2017)

Data	Origem	Destino	Duração	Gravação
------	--------	---------	---------	----------

Figura 2 - Página das Gravações

É possível filtrar as chamadas baseado nos seguintes itens:

- Data de Início
- Data de Fim
- Telefone de Destino
- Duração da chamada em segundos
- Baseado no status de Atendido ou Não Atendido



INÍCIO: FIM: DESTINO:

DURAÇÃO ENTRE: E

STATUS:

Figura 3 - Opções de Filtragem

Se nenhum filtro for definido, o sistema pegará as gravações do dia com status de atendido



INÍCIO: FIM: DESTINO:

DURAÇÃO ENTRE: E

STATUS:

* Caso não selecione, o valor da data será hoje (03-08-2017)

Data	Origem	Destino	Duração	Gravação
2017-08-03 09:21:52	7007	25550222	00:00:20	
2017-08-03 09:26:46	7007	25550222	00:00:01	


Figura 4 - Opções de Filtragem

Pode ser feita as seguintes combinações de filtragem:

- Data de início preenchida e data de fim em branco: Neste caso, o sistema buscará as gravações a partir da data de início definida e a data de fim sendo o dia que o sistema está sendo acessado.



- Data de início e fim preenchida: O sistema buscará as gravações com base nas datas fornecidas.
- Telefone de destino: O sistema buscará todas as gravações (dentro da data especificada) para o telefone de destino.
- Campo duração de chamada de início preenchido e o campo de duração de fim em branco: O sistema buscará as gravações (dentro da data especificada) com duração mínima de X segundos.
- Campo duração de chamada de início em branco e duração final preenchida: O sistema buscará gravações (dentro da data especificada) com duração máxima de X segundos
- Status da chamada: Se o status for definido como atendido, o sistema buscará as chamadas (dentro da data especificada) que foram atendidas. Se o status for Não Atendida, o sistema buscará todas as chamadas que não foram atendidas.

As gravações podem ser baixadas através do ícone  . Ao clicar nesse ícone, o arquivo da gravação será baixado para sua máquina. Para reproduzir a gravação, deve ser utilizado o software VLC.