



ACESSANDO LOGS E GRAVAÇÕES DE CHAMADAS



Sumário

| | |
|--|----|
| 1. Login no Servidor | 3 |
| 2. Acessando e Baixando as Gravações | 6 |
| 3. Logs das Chamadas | 10 |



1. Login no Servidor

Para que você possa acessar as gravações, será fornecido as seguintes informações:

- Endereço IP do servidor
- Usuário
- Senha

Após receber essas informações, você utilizará o navegador Google Chrome para abrir a tela inicial do servidor, para isso na barra de endereço você digitará o IP fornecido, como mostra o exemplo abaixo:



Figura 1 - Acessando o servidor



Ao realizar o primeiro acesso, será exibida a mensagem acima. Você pode ignorá-la clicando em *Avançado*

Sua conexão não é particular

Invasores podem estar tentando roubar suas informações de **192.168.1.149** (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). [Saiba mais](#)

NET::ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

Enviar automaticamente [algumas informações do sistema e conteúdos de página](#) ao Google para ajudar a detectar sites e apps perigosos. [Política de Privacidade](#)

AVANÇADO **Voltar à segurança**

Figura 2 - Ignorando mensagem de erro

Em seguida, clique em *Ir para [endereço_ip] (não seguro)*, como mostra o exemplo abaixo:

Enviar automaticamente [algumas informações do sistema e conteúdos de página](#) ao Google para ajudar a detectar sites e apps perigosos. [Política de Privacidade](#)

OCULTAR DETALHES **Voltar à segurança**

Este servidor não conseguiu provar que é **192.168.1.149**. O certificado de segurança dele não especifica a extensão Nomes alternativos do requerente. Isso pode ser causado por uma configuração incorreta ou pela interceptação da sua conexão por um invasor.

[Ir para 192.168.1.149 \(não seguro\)](#)

Figura 3 - Acessando página de login



Na tela de login, você deverá utilizar o usuário e senha que foi passado para você.

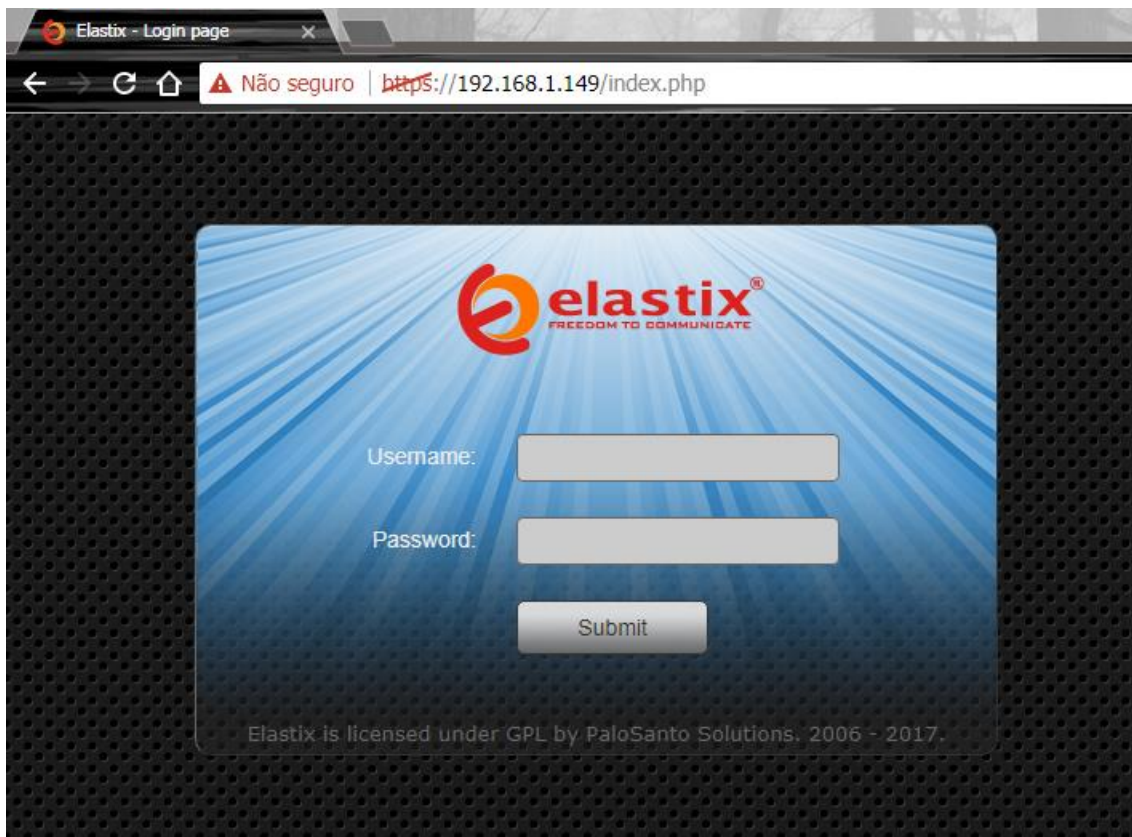


Figura 4 - Tela de Login



2. Acessando e Baixando as Gravações

Para acessar as gravações é necessário que o reprodutor *VLC Media Player* esteja instalado no computador. Caso não esteja, ele está disponível para download no site <http://telefoniam.vantagemconsultoria.com.br/downloads/>. Selecione a opção VLC Player e siga o Assistente de Instalação.

Depois de efetuar login, será carregada a página inicial onde será possível ver quais ramais estão online. Os ramais que estiverem com a cor laranja, significa que o ramal está online, os que estiverem com a cor amarela significa que estão off-line. A imagem abaixo mostra quais ramais (do cenário de exemplo) estão ativos.

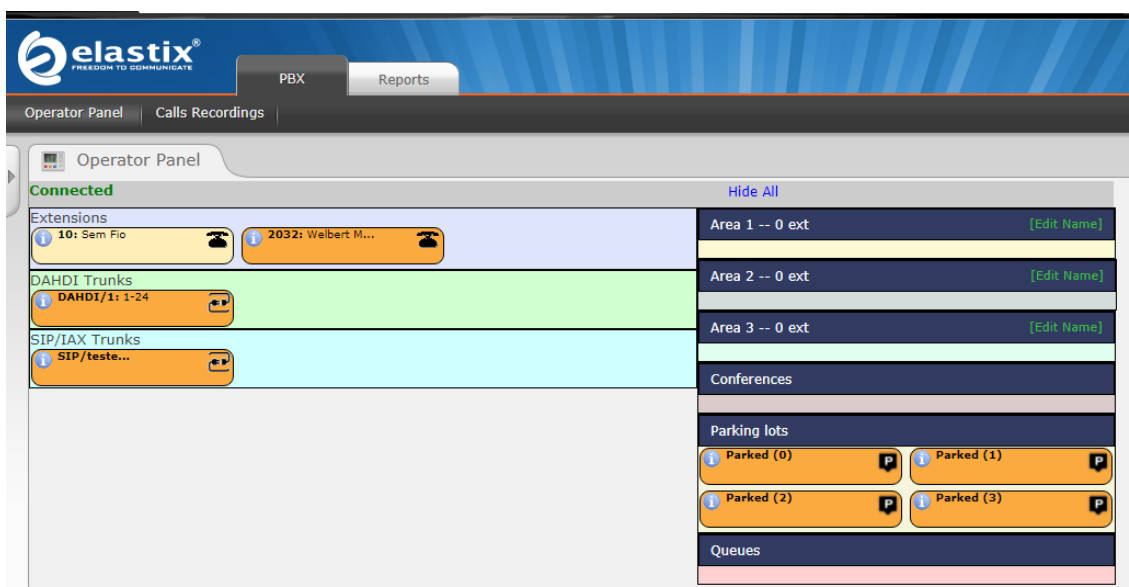


Figura 5 - Ramais ativos



As gravações ficam no menu ao lado de *Operator Panel*, no menu *Calls Recordings*

| Date | Time | Source | Destination | Duration | Type | Message |
|-------------|----------|--------|-------------|----------|----------|---|
| 02 Aug 2017 | 08:55:08 | 2032 | 10 | 00:00:57 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:54 | 2032 | 10 | 00:00:12 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:37 | 2032 | 986860222 | 00:00:10 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:53:58 | 2032 | 25550222 | 00:00:34 | Incoming | Listen Download |

Figura 6 – Gravações

É possível verificar as seguintes informações sobre a ligação:

- Data que a chamada foi efetuada
- Hora
- Telefone de origem
- Telefone de destino
- Duração da chamada

Ao clicar em *Download*, será baixado o arquivo para o seu computador.

Você pode filtrar as gravações, clicando na opção *Show Filter*.

| Date | Time | Source | Destination | Duration |
|-------------|----------|--------|-------------|----------|
| 02 Aug 2017 | 08:55:08 | 2032 | 10 | 00:00:57 |
| 02 Aug 2017 | 08:54:54 | 2032 | 10 | 00:00:12 |
| 02 Aug 2017 | 08:54:37 | 2032 | 986860222 | 00:00:10 |



Após clicar em *Show Filter*, aparecerá as opções de filtragem com base nos seguintes critérios:

- Data de Inicio
- Data de Fim
- Telefone de Origem
- Telefone de Destino

The screenshot shows the Elastix Monitoring List interface. At the top, there is a navigation bar with 'PBX' and 'Reports' tabs. Below it, there is a 'Monitoring List' section with a message: 'There is no extension number associated with the current user. You can associate an extension number to your user by clicking here'. Below the message, there are controls for 'Delete', 'Hide Filter', and 'Download'. The 'Start Date' and 'End Date' are both set to '02 Aug 2017'. The 'Search' dropdown is set to 'Source'. A 'Show' button is visible. Below the search controls, a filter is applied: 'Filter applied: Start Date = 02 Aug 2017, End Date = 02 Aug 2017'. The main table displays the following data:

| Date | Time | Source | Destination | Duration | Type | Message |
|-------------|----------|--------|-------------|----------|----------|---|
| 02 Aug 2017 | 08:55:08 | 2032 | 10 | 00:00:57 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:54 | 2032 | 10 | 00:00:12 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:37 | 2032 | 986860222 | 00:00:10 | Incoming | Listen Download |

Figura 7 - Filtrando Chamadas

Por padrão, é mostrado os registros das chamadas efetuadas no dia, mas você pode selecionar um período.

Em *Search*, pode selecionar o telefone de origem (*source*) e telefone de destino (*destination*).

The screenshot shows the Elastix Monitoring List interface with the search dropdown menu open. The 'Search' dropdown is set to 'Source'. The 'Show' button is visible. Below the search controls, a filter is applied: 'Filter applied: Start Date = 02 Aug 2017, End Date = 02 Aug 2017'. The main table displays the following data:

| Date | Time | Source | Destination | Duration | Type | Message |
|-------------|----------|--------|-------------|----------|----------|---|
| 02 Aug 2017 | 08:55:08 | 2032 | 10 | 00:00:57 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:54 | 2032 | 10 | 00:00:12 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:54:37 | 2032 | 986860222 | 00:00:10 | Incoming | Listen Download |
| 02 Aug 2017 | 08:53:58 | 2032 | 25550222 | 00:00:34 | Incoming | Listen Download |

Para exibir as opções do filtro, basta clicar em *Show*.



Rua Manoel Macedo, 234, Lagoinha, Belo Horizonte
(31) 2555-0222



3. Logs das Chamadas

Os logs das chamadas podem ser acessados através do menu *Reports*

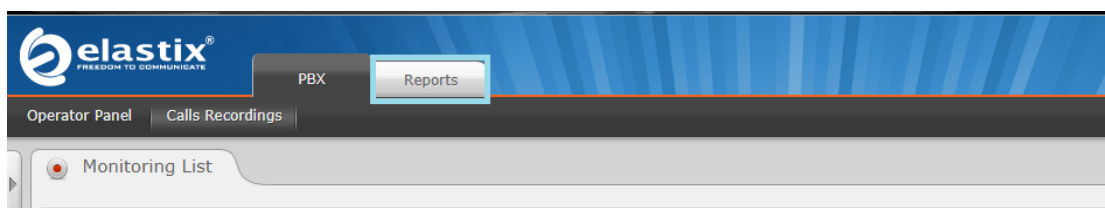


Figura 8 - Acessando Logs das Chamadas

Depois de carregar, será exibido os registros com os status de cada chamada.

CDR Report

There is no extension number associated with the current user. You can associate an extension number to your user by clicking [here](#) Dismiss

Delete displayed CDR(s) Show Filter Download Page 1 of 1

Filter applied: Start Date = 02 Aug 2017, End Date = 02 Aug 2017 Filter applied: Status = ALL

| Date | Source | Ring Group | Destination | Src. Channel | Account Code | Dst. Channel | Status | Duration |
|---------------------|---------|------------|-------------|-------------------|--------------|------------------------|-----------|----------|
| 2017-08-02 09:53:48 | | | 2032 | DAHDI/1-1 | | SIP/2032-00000007 | ANSWERED | 5s |
| 2017-08-02 08:55:08 | 2032 | | 10 | SIP/2032-00000006 | | DAHDI/1-1 | ANSWERED | 54s |
| 2017-08-02 08:54:54 | 2032 | | 10 | SIP/2032-00000005 | | DAHDI/1-1 | NO ANSWER | 0s |
| 2017-08-02 08:54:37 | 2032 | | 986860222 | SIP/2032-00000003 | | SIP/testepabx-00000004 | NO ANSWER | 0s |
| 2017-08-02 08:53:58 | 2032 | | 25550222 | SIP/2032-00000001 | | SIP/testepabx-00000002 | ANSWERED | 24s |
| 2017-08-02 08:15:05 | 2032010 | | 985889034 | DAHDI/1-1 | | SIP/testepabx-00000000 | ANSWERED | 5s |
| 2017-08-02 08:11:30 | 2032010 | | 985889034 | DAHDI/1-2 | | SIP/testepabx-00000000 | ANSWERED | 14s |

Page 1 of 1 (7 records)

Os registros serão exibidos com as seguintes informações:

- Data e hora da chamada (date)
- Telefone de origem (source)
- Telefone de destino (destination)
- Status da chamada (status)
- Duração da chamada (duration) em segundos.

Assim como nas gravações, os registros podem ser filtrados com base na data inicial e final, telefone de origem ou telefone de destino e status da chamada.



O status da chamada refere-se se ela foi atendida (answered), não atendida (no answered), se houve falha na ligação (failed) ou se o número de destino estava ocupado (busy).

The screenshot shows the Elastix CDR Report interface. At the top, there is a navigation bar with 'PBX' and 'Reports' tabs. Below it, the 'CDR Report' section is active. A message states: 'There is no extension number associated with the current user. You can associate an extension number to your user by clicking [here](#)'. Below the message, there are controls for 'Delete displayed CDR(s)', 'Hide Filter', and 'Download'. The 'Filter' section includes 'Start Date' (02 Aug 2017), 'End Date' (02 Aug 2017), and a 'Field' dropdown menu with options: Destination, Source, Src. Channel, Account Code, and Dst. Channel. The 'Filter applied' section shows 'Start Date = 02 Aug 2017, End Date = 02 Aug 2017' and 'Filter applied: Status = ALL'. The main table displays the following data:

| Date | Source | Ring Group | Destination | Src. Channel | Account Code | Dst. Channel | Status | Duration |
|---------------------|---------|------------|-------------|-------------------|--------------|------------------------|-----------|----------|
| 2017-08-02 09:53:48 | | | 2032 | DAHDI/1-1 | | SIP/2032-00000007 | ANSWERED | 5s |
| 2017-08-02 08:55:08 | 2032 | | 10 | SIP/2032-00000006 | | DAHDI/1-1 | ANSWERED | 54s |
| 2017-08-02 08:54:54 | 2032 | | 10 | SIP/2032-00000005 | | DAHDI/1-1 | NO ANSWER | 0s |
| 2017-08-02 08:54:37 | 2032 | | 986860222 | SIP/2032-00000003 | | SIP/testepabx-00000004 | NO ANSWER | 0s |
| 2017-08-02 08:53:58 | 2032 | | 25550222 | SIP/2032-00000001 | | SIP/testepabx-00000002 | ANSWERED | 24s |
| 2017-08-02 08:15:05 | 2032010 | | 985889034 | DAHDI/1-1 | | SIP/testepabx-00000000 | ANSWERED | 5s |
| 2017-08-02 08:11:30 | 2032010 | | 985889034 | DAHDI/1-2 | | SIP/testepabx-00000000 | ANSWERED | 14s |

Para exportar os logs das chamadas para uma planilha no Excel, vá em *Download* e em seguida *Spreadsheet*

The screenshot shows the same Elastix CDR Report interface as above, but with the 'Download' dropdown menu open. The menu options are: CSV, Spreadsheet (highlighted), and PDF. The table below the menu shows the same data as in the previous screenshot, but with a footer indicating 'Page 1 of 1 (7 records)'. At the bottom of the page, there is a footer: 'Elastix is licensed under GPL by PaloSanto Solutions. 2006 - 2017.'

Rua Manoel Macedo, 234, Lagoinha, Belo Horizonte

(31) 2555-0222